



노인( 및 서인 서비스 협회(AASA)  
가정 및 지역 사회 사업 서비스  
구역 사무소

#### 제 1구역

Spokane, Grant, Okanogan, Adams, Chelan, Douglas, Lincoln,  
Ferry, Stevens, Whitman, 및 Pend Oreille 카운티  
**1-800-459-0421**

#### 제 2구역

Yakima, Kittitas, Benton, Franklin, Walla Walla, Columbia, Garfield,  
및 Asotin 카운티  
**1-877-389-3013**

#### 제 3구역

Snohomish, Skagit, Island, San Juan, 및 Whatcom 카운티  
**1-800-487-0416**

#### 제 4구역

King 카운티  
**1-866-221-4909**

#### 제 5구역

Pierce 카운티  
**1-800-442-5129**  
Kitsap 카운티  
**1-888-833-4925**

#### 제 6구역

Thurston, Mason, Lewis, Clallam, Jefferson, Grays Harbor, Pacific,  
Wahkiakum, Cowlitz, Skamania, Klickitat, 및 Clark 카운티  
**1-877-734-6277**



# 학대를 예방하기 위한 관계기관



## 신고 의무자를 위한 신고요령 안내



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Aging and Adult Services  
Administration (AASA)

**호**자 힘으로 살아갈 능력(이하 자구능력)이 있는 노인 또는 자녀(자녀)들에 대한 학대 해加之는 일반적으로 생각하는 것보다 훨씬 빈번히 발생하고 있습니다. 그러한 범죄는 어떤 상황에서나 일어날 수 있으며, 그 정도 또한 매우 심각한 수준입니다.

사회적 책임을 가지고 있는 우리 시민들은 주변에서 자구 능력이 있는 서인(들)에 대한 학대, 보호 의무 테마, 유기 및 재직적인 착취가 해加之하고 있는 사실을 인지하거나 힘의가 이를 겨우에는 즉시 관계기관에 신고함으로써, 그러한 범죄 해加之를 주지시키고 그 예방에 적극 협력하여야 합니다.

특정에 주의하는 사람들은 그 같은 사실을 신고해야 할 법적인 의무가 있으며, 신고 의무가 있는 특정인은 다음과 같습니다.

- DSHS 직원
- 법 집행( 관리원
- 사회복지, 전문가( 복지 해加之를 대처하는 기관의 종사자
- 자택 요양 호스피스, 가정보건, 피보호 서인의 치료 및 보건 해加之를 대처하는 기관의 종사자
- 피보호 서인을 위한 요양원, 합숙 시설의 소유자 및 고용원
- 각급 학교의 교직원 및 관계자
- Title 18 RCW에 속하는 보건 및 치료 관련자(간호사, 또는 의사)
- 계약에 의해 DSHS 수혜자를 개별적으로 간호하는 사람.

상기 직종에 주의하는 사람들은 자구 능력이 있는 서인이 학대를 당하고 있다고 의심할 만한 충분한 사유가 있을 때는 즉각 신고해야 한다.  
상기와 같은 신고인에게는 자제( 학대를 입증해야 할 의무는 아닙니다. 신체적, 성적 폭력( 혐의를 인지할 시에는 반드시 가까운 경찰서와 DSHS에 신고할 의무가 있다.

#### 자구 능력이 있는 서인(이란

- 60세 이상의 남녀 노인(으로써, 스스로의 힘으로 살아갈 수 있는 서인
- 요양원, 보호 합숙 시설에서 피보호자로 살고 있는 서인
- 서인 자체 자녀(자)
- 법률적인 보호자를 가지고 있는 서인
- 자신의 집에서 혹은 가족의 집에서 개별적으로 간호 서비스를 받는 서인을 가리킨다.

RCW 74.44.4부에 학대, 비관(해加之 및 자산 착취 혐의 등)의 신고 의무에 관한 법률(상)의 참고 사항이 기술되어 있습니다.

#### 간해(물) 주문

본 간해(물)이 다량으로 필요할 경우에는 해당( 간해(물)의 이름, 발행번호(DSHS 810[x]) 및 원하는 간해(물)의 수량을 문서로 작성하여 자료실로 요청하면 무료로 제공됩니다.

P.O. Box 45816,  
Olympia, WA 98504-5816  
팩스: 360/664-0597  
이메일: DSHSFPW@dshs.wa.gov

본 간해(물)을 확대 복사된 인쇄물, 점자, 녹음 테입, 또는 CD 드(으로 받아보고 사용 가능합니다. Publications Manager, P.O. Box 45600, Olympia, WA 98504-5600, 1-800-422-3263, TTY 1-800-737-7931로 연락하면 입수 할 수 있습니다.

본 책자와 기타 간해(물)은 아래  
AASA 웹사이트를 방문하시기 바랍니다.

[www.aasa.dshs.wa.gov](http://www.aasa.dshs.wa.gov)

학대란 자구 노력이 없는 서인에게 해가 될 수 있는 고의적 해악 또는 박관을 뜻하는 것으로 써, 학대에는 신체적, 정신적 그리고 서적인 학대가 있습니다.(보호 역할을 막은 사람과의 간접적 또는 비간접적인 접촉 모두를 포함).

### 신체적 학대 해악에 대한 지침

- 원인불명의 찰과상(구타)의 흔적, 미둔 눈, 상처, 골절
- 각기 다른 치료 단계에 있는 여려가지 주류의 상해
- 해악(약식)의 갑작스러운 변화(서인은 꾸포심, 또는 심한 우울증을 느끼거나 자해 행동을 하는 경우도 있다)
- 보호자가 외부인의 반문을 허용하지 않음
- 문제의 서인에 대한 억압, 또는 감금 상태
- 머리카락이 뜯긴 자국이나 출혈의 흔적
- 피보호자가 학대 해악을 직접 신고하는 경우

### 정신적인 학대 해악에 대한 지침

- 피보호자가 저서적인 두고, 후분, 의기소침, 심한 우울증을 보이고 의사표현을 극히 삼가하거나 반응을 보이지 않는 경우
- 보호자가 외부인의 반문을 허용하지 않거나 피보호자를 가족 해악, 또는 사회적인 해악에 참여시키려 하지 않을 경우
- 피보호자가 학대 해악을 직접 신고하는 경우

### 서적인 학대 해악에 대한 지침

- 가슴이나 서기 주위의 찰과상
- 원인 불명의 서면상
- 비 전가적으로 심하게 더럽혀진 속옷 또는 일부자리
- 피보호자가 학대 해악을 직접 신고하는 경우
- 해악(약식)의 갑작스러운 변화

유기해악란 자구 노력이 없는 서인을 혼자 살아갈 수 있는 상태로 박치하는 것을 의미합니다.

### 유기 해악에 대한 지침

- 자구 노력이 없는 서인을 구하고자 또는 주거지에 홀로 버려둔 경우
- 자구 노력이 없는 서인 스스로 자신이 버림 받은 상태에 있다고 신고하는 경우

소홀함이란 자위 노력이 없는 서인의 건강과 안전에 대한 유지를 드물하시 하는 경우를 의미합니다.

### 소홀함과 스스로를 드물하시 하는 해악에 대한 지침

- 탈수
- 영양실조
- 상처가 박치되고 이거나, 치아 및 구강의 상태가 안좋은데도, 적절한 조치가 취해지지 않는 건강상의 문제
- 피보호자의 극히 불결한 상태 또는 불량한 차림새
- 피보호자에게서 대소변의 악취가 끈질기고 이를 때
- 안전상의 거의 없는 생활 환경

착취란 자구 노력이 없는 서인에게 억압이나 부당한 방법을 가해 해악(서인이 해 놓은 이전의 결저를 다르게 해 놓거나, 다른 사람이 혜택을 보도록 해 놓는 해악)을 의미합니다. 자구 노력이 없는 서인은 금전 혹은 개인 자산으로 착취를 당할 수 있습니다.

### 착취 해악에 대한 지침

- 보통(이상)의 갑작스런 은행(카드 사용) 혹은 자산(금전)이 이전된 경우
- 개인 수표에 서명이 위조된 경우
- 소유물이 주탈하는 경우
- 가옥 수리, 또는 기타 잡역 비용이 과다하게 지출되는 경우
- 전화 혹은 우편으로 물건이 주문된 경우(잡지, 경품주제품 등)
- 법적으로 위반되는 활동을 위해 집이나 부동산을 사오하는 경우

## 신고 요령

누군가가 위기에 처해 이거나, 신속한 도움이 요구되는 상황에 있다고 의심이 갈 때는 911 또는 신고자의 거주 지역 관할 기관에 신고하십시오.

### 신고 인은 다음 사실을 인지해야 합니다.

- 신고인은 선의의 신고인으로서 그 어떤 피해와 불이익도 받지 않습니다.
- 신고인은 신고인으로서 자신의 서명을 비밀에 부일 것을 요구할 수 있습니다(단, 구속 제판이나 DSHS에서 범죄가 누구로 법집행기관으로 신고하는 경우 신고인의 허락 하에 공개할 수 있음).
- 피해자에 대한 신상정보는 비밀에 부쳐집니다.(구제에 관한 관계 규정이 적용될 수 있음).
- 피해 서인과의 개별 면담이 가능합니다.
- 피해자가 자택이나 가족의 집에서 살고 이를 경우 피해자가 반드시 본 서비스에 대해 동의해야 하며, 피해자에게 서비스를 거부하거나 철회할 수 있는 권리가 있다는 것이 설명됩니다. DSHS는 자구 노력이 있는 피해자의 의사에 반하여 거처를 옮기거나, 동의하지 않는 다른 자소로 거주지를 옮길 수 없습니다.
- DSHS는 문제의 범죄 혐의를 검찰에 고발합니다.
- 보호 서비스는 이우할 수 있는 최소한 제한적인 환경과 피해 서인에게 적절하게 제공될 것입니다.

### 신고 시 신고인이기는 다음 사항이 제시됩니다.

- 위험에 처해 있다고 생각하는 서인의 서명 주소, 아파트 호수, 연락 및 전화번호
- 해악(상황)에 대한 모든 정보
- 위험을 가하고 있는 해악인의 서명 주소, 피해자와의 관계 및 전화번호
- 상황에 대해 정보를 제공할 수 있는 다른 사람의 서명
- 신고인이 염려하고 있는 안전에 대한 문제
- 신고인의 서명과 주소

모든 프로그램의 업무에 있어 해악인의 인조, 피부색, 국적, 성별, 나이, 종교, 신념 혹은 자제 여부로 인해 차별하지 않는 것을 보건 사회부의 정책으로 삼고 있습니다.